

Настоящее Положение определяет порядок приема, проживания и выбытия граждан в Региональной общественной организации Красноярского края по защите прав и интересов граждан и оказанию альтернативных социальных услуг «Спиридоновский», далее РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»

Клиентами РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» могут быть граждане (старше 18 лет) с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи.

Клиентом РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» могут быть любой гражданин России, независимо от времени получения гражданства, а так же времени проживания на территории РФ.

Клиентами РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» могут быть любой иностранный гражданин или лицо без гражданства.

Настоящее положение разработано в соответствии с Уставом РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

1. **РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»** - юридическое лицо, некоммерческая организация, **не являющаяся поставщиком социальных услуг в рамках Федерального закона №442** от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
2. **РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»** обслуживает граждан с целью предоставления Альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
3. **Обслуживание граждан** – деятельность по предоставлению Альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
4. **Альтернативная социальная услуга РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»** - действие или действия по оказанию помощи со стороны РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», в том числе срочной помощи гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные способности.
5. **Клиент РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»** - гражданин, нуждающийся в альтернативной социальной услуге РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
6. **Клиент РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»** - гражданин, **не признанный нуждающимся в социальной услуге в рамках Федерального закона №442** от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Принципы предоставления Альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»:

- Соблюдение прав человека и уважение достоинства личности носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека;
- Равный, свободный доступ к получению альтернативной социальной услуги РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» вне зависимости от пола, расы, возраста, национальности, языка,

- Наличие в семье инальида или инвалидов, нуждающихся в уходе;
- Отсутствие возможности ухода (в том числе временного) за инвалидом, а так же попечения над ним;
- Наличие внутрисемейного конфликта, если в семье имеются лица, страдающие зависимостями от ПАВ, психическими расстройствами, имеется насилие в семье;
- Отсутствие жилья, места жительства, регистрации;
- Отсутствие работы, средств к существованию;
- Наличие других обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

3. Решение о согласии или отказе в оказании альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» гражданину принимает Председатель организации с учетом наличия-отсутствия свободных мест, информация о которых размещена на сайте Организации: www.spiridonovskiy.

4. На решение о согласии или отказе гражданину в предоставлении альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» влияет наличие или отсутствие у гражданина медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден данным Положением.

5. Личные дела Клиентов, их документы в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» хранятся в установленном месте на основании заявления Клиента о хранении документов. Список документов определяется следующим порядком:

- Документ (или его копия), удостоверяющего личность гражданина;
- Справка (или ее копия), подтверждающая факт установления инвалидности (при наличии);
- Страховой медицинский полис;
- Заключение медицинского учреждения о состоянии здоровья гражданина, рекомендаций по его лечению (при наличии);
- Результаты обследования на отсутствие туберкулеза;
- Результаты обследования на отсутствие заболеваний, передающихся половым путем (кровь RW);
- Результаты обследования на группу возбудителей кишечных инфекций: дифтерию, дизентерию, энтеробиоз (действительны в течение 14 суток со времени забора биоматериала);
- Документы, содержащие информацию, о месте жительства, родственниках Клиентов

Формы и виды альтернативных социальных услуг, предоставляемых РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»

Альтернативные социальные услуги РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» оказываются при временном проживании Клиентов в помещениях Организации, расположенных по адресу: Красноярский край, г. Лесосибирск, м-н Строитель, дом 7.

происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям;

- Приближенность РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» к месту жительства гражданина – потенциального Клиента организации;
- Достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных ресурсов у РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Добровольность;
- Конфиденциальность;
- Сведения о Клиенте РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» являются персональными данными, отнесенными Законодательством РФ к информации конфиденциального характера или служебной информации;
- К персональным данным Клиента РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» относится следующая информация:
 - фамилия; имя; отчество;
 - пол;
 - дата рождения;
 - место рождения;
 - адрес проживания;
 - адрес места регистрации;
 - номер телефона;
 - страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
 - серия и номер документа, удостоверяющего личность, кем и когда выдан;
 - данные полиса ОМС (или ДМС);
 - льготная категория;
 - состояние здоровья;
 - жилищно-бытовые условия проживания, состав семьи;
 - информация об имуществе; место работы; доходы;
 - дата обращения о предоставлении альтернативной социальной услуги РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
 - Дата заключения, номер, и содержание Договора об оказании альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», в том числе и перечень предоставляемых услуг, их стоимость и др.

Основания и порядок приема граждан в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

1. Основанием для рассмотрения вопроса о приеме граждан в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» с целью предоставления альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя, других граждан, действующих в интересах нуждающегося гражданина, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций или объединений о предоставлении альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

2. Гражданин становится Клиентом РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» и получает альтернативные социальные услуги РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина:

- Полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста и (или) наличия инвалидности;

Клиенты РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», получающие альтернативные социальные услуги, обеспечиваются койко-местом в жилом помещении, пространством не менее 4 м², в котором находятся и получают альтернативные социальные услуги другие Клиенты.

При получении РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» Клиенты обеспечены:

- Возможностью сопровождаться по территории помещений Организации, расположенных по адресу: Красноярский край, г. Лесосибирск, м-н Строитель, дом 7.
- Возможностью самостоятельно передвигаться по территории помещений Организации, в том числе и в креслах-колясках, отдыха в сидячем положении, свободно входить и выходить из помещений центра, возможностью пользоваться носителями информации;
- Возможностью получать другие виды посторонней помощи;
- Вопросы заключения и расторжения договора Клиента РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» регламентируется законодательством РФ.

Клиентам РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» предоставляются следующие виды альтернативных социальных услуг:

I. Услуги, альтернативные социально-бытовым.

Направлены на поддержание жизнедеятельности Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» в быту:

- Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации культурно-бытового обслуживания; предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей), обеспечение сохранности личных вещей и ценностей в период получения альтернативных социальных услуг, создание условий для проведения религиозных обрядов (пункт 3 статьи 16 ФЗ от 26.09.1997 г. №125-ФЗ «О свободе совести и религиозных объединениях»: «Религиозные организации вправе проводить религиозные обряды в домах-интернатах для престарелых и инвалидов по просьбам находящихся там граждан, в помещениях, специально выделяемых для этой деятельности».
- Обеспечение питанием – услуги, альтернативной социальной, включающей в себя организацию питания и подачу пищи.

II. Услуги, альтернативные социально-медицинским.

Направлены на поддержание и сохранение здоровья Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»:

- Путем организации ухода, организации содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за Клиентами РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» с целью выявления нарушений в состоянии их здоровья;
- Путем содействия в организации хранения медикаментозных препаратов, назначенных врачом Клиентам, и содействие в приеме их Клиентами РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Путем выполнения процедур, связанных с состоянием здоровья Клиентов, в том числе помощь в опорожнении кишечника, обработка ран и пролежней, наложение повязок;
- Путем содействия в организации оказания медицинской помощи Клиентам РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»: вызов врача к Клиенту, вызов Службы Скорой помощи;
- Путем организации в прохождении диспансеризации;

- Путем содействия в прохождении Клиентами, поступившими в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» по ходатайству граждан, действующих в интересах нуждающегося гражданина, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций, и в находящимся в изоляторе РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», медосмотров.

- Путем организации помещения Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» в лечебные учреждения при наличии показаний.

III. Услуги, альтернативные социально-психологическим.

Направлены на оказание помощи в коррекции психологического состояния Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» для адаптации в социальной среде.

IV. Услуги, альтернативные социально-педагогическим.

Направлены на профилактику отклонений в поведении Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организация их досуга (книги, печатные издания, экскурсии, организация праздников и т. п.)

V. Услуги, альтернативные социально-правовым.

- Направлены на получение юридических услуг Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», их родственников;

- Направлены на информирование Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», их родственников об условиях получения государственных услуг, в рамках Федерального закона №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» о защите прав и законных интересов Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;

- Направлены на содействие в организации прохождения медико – социальной экспертизы Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» по их заявлению или заявлению их родственников;

- Направлены на содействие в оформлении документов гражданам, поступившими в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» по ходатайству граждан, действующих в интересах нуждающегося гражданина, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций, и в находящимся в изоляторе РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

VI. Услуги, альтернативные социально- трудовым.

Направлены на создание условий для использования имеющихся у Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» трудовых возможностей посредством организации их участия в деятельности, направленной на сохранение их интереса к жизни.

VII. Альтернативные услуги, в целях повышения коммуникационного потенциала

Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» направлены на преодоление имеющихся ограничений в их жизнедеятельности.

VIII. Услуги РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», альтернативные срочным

Включают в себя (при наличии возможности):

- Обеспечение одноразовым горячим питанием вне помещений Организации;
 - Предоставлением чистой (Б/У) одеждой и другими предметами первой необходимости;
 - Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов обратившихся граждан;
 - Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов сторонних организаций, священнослужителей;
- Оказание срочных альтернативных услуг при наличии возможности Организации осуществляется в целях предоставления обратившимся гражданам неотложной помощи (осуществляется без заключения договора с гражданином с оформлением АКТА о предоставлении срочной помощи, в котором содержится информация о гражданине, обратившемся за помощью и получившим ее, без предъявления документов, удостоверяющих его личность.*

Оказание альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

- Услуги оказываются гражданину на основании Договора о предоставлении альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» между гражданином, желающим получить их, или законным представителем данного гражданина. Договор заключается в присутствии граждан, действующих в интересах нуждающегося гражданина, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций в течение суток после поступления гражданина в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» с целью получения альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Отношения, связанные с исполнением Договора о предоставлении альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», регулируются Законодательством РФ;
- Оплата альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» определяется Тарифами, утвержденными Правлением РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Оплата альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» осуществляется путем внесения денежных средств на расчетный счет РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» гражданином или его законным представителем.

Порядок оказания альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский».

Оказание услуг осуществляется с учетом физиологического состояния Клиента, его психологических особенностей, их компенсаторно-адаптационных возможностей;

Права Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»

- Уважительное и гуманное отношение, исключающее унижение человеческого достоинства;
- Информирование о своих правах со стороны сотрудников РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Добровольное участие в трудовом процессе с учетом состояния, здоровья, интересов, желаний Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Содействие в организации прохождения прохождения медико – социальной экспертизы, проводимой по медицинским показаниям для установления или изменения группы инвалидности Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;

- Свободное посещение адвокатом, нотариусом, представителям религиозных и общественных организаций, родственниками и друзьями по желанию Клиента РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;

- Доступ к получению информации СМИ, интернету, телефону, ведение переписки без цензуры, получение бандеролей, денежных переводов, посылок, прием посетителей в установленное время.

Обязанности Клиента РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»

- Соблюдение распорядка дня;
- Соблюдение дисциплины в помещениях РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Уважительное отношение к сотрудникам и другим Клиентам РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Бережное отношение к имуществу Организации и других Клиентов, соблюдение чистоты и порядка в помещениях и местах общего пользования РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Строгое соблюдение правил пожарной и общественной безопасности на территории и помещениях РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», запрет на курение;
- Соблюдение Законодательства РФ, Устав РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», данное Положение;

Срок пребывания Клиента РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» в организации, выбытие, временное выбытие

- Срок пребывания Клиента РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» в Организации определяется взаимным желанием Клиента Организации или его законного представителя и администрации РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», может быть прекращен в любой момент по инициативе любой из сторон;
- Нарушение условий Договора, в том числе отсутствие оплаты за предоставленные услуги, нарушение правил пожарной и общественной безопасности на территории и помещениях РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», нарушение запрета на курение – это причины расторжения Договора по инициативе Организации с Клиентом на предоставление ему альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Прекращение срока Договора на предоставление Клиенту альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский»;
- Прекращение срока Договора на предоставление Клиенту альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» в связи с его смертью;
- Расторжение Договора на предоставление Клиенту альтернативных социальных услуг РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» в случае ликвидации (прекращения деятельности) Организации;
- Под понятием «временное выбытие» понимается госпитализация в медицинское учреждения Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» по состоянию здоровья;

- Временное выбытие Клиентов РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский» по личным мотивам осуществляется на основании заявления Клиента или его законного представителя.

Региональная общественная организация Красноярского края по защите прав и интересов граждан и оказанию альтернативных социальных услуг «Спиридоновский»

На основании решения Правления Региональной общественной организации Красноярского края по защите прав и интересов граждан и оказанию альтернативных социальных услуг «Спиридоновский» от 14 марта 2021 г.: «О внесении изменений в порядок приема, проживания и выбытия граждан в РОО КК ЗП ИГ ОАСУ «Спиридоновский», получающих услугу в рамках помещений Организации



Курнова О. А

14 марта 2021 г.

**ПОРЯДОК ПРИЕМА, ПРОЖИВАНИЯ И ВЫБЫТИЯ ГРАЖДАН В РЕГИОНАЛЬНОЙ
ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ И
ИНТЕРЕСОВ ГРАЖДАН И ОКАЗАНИЮ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
«СПИРИДОНОВСКИЙ»**